



تعليمات الاستعلام عن بيانات المواطن

أخي المواطن الكريم ،،

تقدم وزارة العمل خدمة استعلام مواطن والتي تخدم الفئة الباحثة عن العمل والمسجلة في مكاتب التشغيل لتمكن المواطن الباحث عن العمل من معرفة حالة نشاطه ومن ثم التوجه إلى مكاتب التشغيل لتنشيط حالته والاستفادة من برامج التشغيل المؤقت.

بإمكانك الاستفادة من خدمة استعلام مواطن من خلال قيامك بالخطوات التالية:

1. إدخال رقم الهوية ، ويجب أن يكون رقم الهوية المدخل صحيح ومدرج في السجل المدني.
2. إدخال اسم الأم ، وقد اختير هذا الخيار حفاظا على السرية وخصوصية بياناتكم.

تنبيه :

يجب أن يكون اسم الأم المدخل صحيح و موافق لصيغة المدرجة في السجل المدني.
فعلى سبيل المثال:

إذا كان اسم الأم **خديجة** وكان مدرج في السجل المدني **خديجه** (أي مكتوبة ب الهاء وليست بالتاء المربوطة)
فعليك ادخال الاسم المطابق **خديجه** (بدون تاء مربوطة)

ملاحظة هامة :

هذا البرنامج يخدم فقط فئة الباحثين عن لعمل والمسجلين في مكاتب التشغيل.

3. عند مطابقة البيانات وإدخالها بشكل صحيح تظهر الشاشة التالية توضح حالة المواطن وتعطي هذه الشاشة عدة رسائل:

- في حالة النشاط : **غير نشيط**

تظهر الرسالة التالية

عليك التوجه إلى أقرب مكتب تشغيل لتنشيط

- في حالة النشاط : **نشط**

تظهر الرسالة التالية

انتظر فرصة عمل تناسبك